



København den 1. februar 2024

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Fugleklatrer på terrassen pga. fuglerede direkte over indgangsdøren. Førtidig afrejse. Afhjælpningspligt.

Nævnets sammensætning

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk
Rosalia Fenger, feriehusudlejer
Pernille Lydolph, direktør, Feriehusudlejernes Brancheforening



København den 1. februar 2024

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 6792 Rømø
Aftaledato	Den 14. juni 2023
Lejeperiode	Den 21. juni 2023 til den 26. juni 2023
Klage indgivet til nævnet	Den 10. juli 2023
Reklameret til indklagede	Den 21. juni 2023
Pris	519 euro

Kort sagsfremstilling

Da klager den 21. juni 2023 ankom til feriehuset, opdagede han, at der i indgangsområdet, hvilket var terrassen, og på havemøblerne på terrassen var fugleklatter overalt. Direkte over døren var der en fuglerede. Kl. 16.57 samme dag skrev klager en mail til indklagede om situationen og bad om udbedring. Det lykkedes senere samme dag at få telefonkontakt til en medarbejder, som opfordrede klager til at flytte ind i huset og samtidig lovede, at man ville se på sagen næste dag.

Klager ville dog ikke flytte ind i feriehuset under disse omstændigheder og kørte samme aften tilbage til Tyskland.

Parternes krav

Klager har påstået, at indklagede skal tilbagebetale 712 euro, som udgør lejeprisen, to ubrugte linnedpakker samt forudbetaling for forbrug.

Indklagede har efter klagesagens indbringelse pr. kulance tilbagebetalt 118 euro for forudbetalt forbrug og tilbudt at tilbagebetale 75 euro for to ubrugte linnedpakker.

Parternes begrundelser

Klager har navnlig anført, at indklagede ikke har levet op til sin egen regel om at afhjælpe fejl og mangler inden for 24 timer, da klager først den 23. juni 2023 kl. 14.21 fik besked om, at der var sat et bræt op under fuglereden, og der var stillet en parasol op, som kunne dække over havemøblerne, så feriehuset nu ville kunne benyttes. Klager lader det være op til ankenævnet, om denne afhjælpning er nok til at holde husets indgangsparti rent.

Klager mener ikke, at en rengøring af terrassen alene, som tilbudt af indklagede den 22. juni 2023 kl. 10.00, ville løse problemet, og bad den 22. juni 2023 kl. 10.52 om en mulighed for at blive løst fra lejemålet.

Indklagede har navnlig anført, at klager forlod feriehuset på ankomstdagen – den 21. juni 2023 – uden at indklagede havde haft mulighed for at udbedre forholdet. Den 22. juni 2023 kl. 14.53 skrev klager, at han ville komme tilbage til Rømø, hvis indklagede havde afhjulpet forholdet, eller hvis klager blev tilbudt et erstatningshus. Den 23. juni 2023 kl. 14.21 meddelte indklagede derfor klager, at forholdet var udbedret. Herefter skrev klager først den 25. juni 2023, at han ville løses fra lejemålet og have det fuldt indbetalte beløb tilbagebetalt.



København den 1. februar 2024

Indklagede mener, at klager kunne have overnattet i huset den første nat, hvorefter forholdet var blevet udbedret den 22. juni 2023, men da gæsten var kørt hjem den 21. juni 2023 og først den 22. juni 2023 om eftermiddagen meddelte, at han overvejede at komme tilbage til Rømø, havde indklagede koncentreret sin arbejdsindsats om de gæster, der stadig var på øen. Da klager den 22. juni 2023 oplyste, at han ville komme tilbage til Rømø, blev afhjælpningen straks iværksat.



København den 1. februar 2024

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Parterne er enige om, at der var en eller flere fuglereder, og at fuglenes tilstedeværelse medførte en vis mængde fugleklatter på terrassen, der også tjente som hovedindgang til huset. Forholdet udgør imidlertid ikke en mangel. Klager har ikke godtgjort andre relevante mangler ved feriehuset. Den tidlige afrejse skete hermed for klagers egen regning og risiko, og klager har dermed mistet retten til kompensation.

Klager får ikke medhold.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klager medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 1. februar 2024

Jette-Marie Sonne
Formand

Dennis Bo Panum
Sekretariatschef