



København den 22. juni 2023

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Skimmel i boligen, indeklima og reklamationstidspunkt.

Nævnets sammensætning

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk
Rosalia Fenger, feriehusudlejer
Pia Loft, direktør, Feriehusudlejernes Brancheforening



København den 22. juni 2023

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 6990 Ulfborg
Aftaledato	Den 22. marts 2022
Lejeperiode	Den 6. august 2022 til den 13. august 2022
Klage indgivet til nævnet	Den 8. september 2022
Reklameret til indklagede	Den 13. august 2022 (efter hjemkomst)
Pris	7.565 kr.

Kort sagsfremstilling

Da klager ankom til feriehuset den 6. august 2022, bemærkede hun, at der var brugt en del friskluft-spray i huset. Efter nogle timer i huset ophørte friskluft-sprayen med at virke, og klager oplevede en jordslået lugt i hele huset.

Klager observerede desuden en del synlige skader i loftet. Klager konkluderede, at der var tale om en tidligere vandskade i loftet, og at der var forekomst af skimmelsvamp. Klager konstaterede hertil en del andre fejl og mangler, som klager har valgt ikke at klage over.

Klager oplevede en del symptomer på allergi, f.eks. hævelser i øjne, næse og hals og konkluderede, at der var sammenhæng mellem dette og det forhold, at der efter klagers opfattelse var skimmelsvamp i huset.

Under opholdet søgte klager at være så meget som muligt udendørs og sov så langt væk som muligt fra den synlige vækst på loftet. Disse forhold var efter klagers opfattelse en klar forringelse af opholdets værdi.

Klager kontaktede indklagede ved hjemkomst den 13. august 2022. Efter klagers opfattelse havde det ikke gjort nogen forskel, at klager havde henvendt sig til indklagede under opholdet i feriehuset, idet forholdet ikke kunne have været udbedret under opholdet.

Parternes krav

Klager har påstået, at indklagede skal tilbagebetale 50 % af lejen.

Indklagede har ikke afgivet tilbud til klager, hverken før eller under klagesagen.

Parternes begrundelser

Klager har navnlig anført:

- At indklagede utvivlsomt har været opmærksom på det forhold, der klages over, idet der inden klagers ankomst var anvendt rigeligt med luftfrisk-spray for at "camouflere" den jordslåede lugt.
- At klager oplevede klare tegn på allergi under sit ophold i feriehuset.
- At der ikke var så meget indklagede kunne gøre ved forholdet her og nu, idet en skimmelsanering kræver en omfattende indsats. Klager så derfor ikke nogen grund til at klage under opholdet, men sendte en klage ved hjemkomst.
- At indklagede burde have oplyst klager om forholdet forinden ankomst.



København den 22. juni 2023

- At fugt og rådkader ifølge sundhed.dk ikke bør forekomme i beboelse.

Indklagede har navnlig anført:

- At der ikke har været klager i øvrigt vedrørende det pågældende hus, hverken før eller efter klagers ophold.
- At forløbet har været som skitseret af klager.
- At loftet efterfølgende er blevet testet for øget fugt. Testen viste ikke øget fugt.
- At klager ikke har klaget under opholdet, og at indklagede derfor ikke har haft mulighed for at foretage afhjælpning.



København den 22. juni 2023

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Det kan efter klagers egne oplysninger lægges til grund, at klager ikke kontaktede indklagede under opholdet i feriehuset. Indklagede har derfor ikke haft mulighed for at foretage afhjælpning, herunder eventuelt ved at omplacere klager til et andet feriehus. Idet klager således har afskåret indklagede fra at foretage afhjælpning, har klager fortabt retten til kompensation for eventuelle mangler.

Klager får derfor ikke medhold.

Idet ankenævnet ikke giver klager medhold, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klager medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 22. juni 2023.

Jette-Marie Sonne
Formand

Dennis Bo Panum
Sekretariatschef