



København den 30. maj 2023

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

**Klagesag nr.**

**Klager**

**Indklagede**

**Klageemne**

Aftaleret. Anvendelse af udløbet rabatkode.

**Nævnets sammensætning**

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk  
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk  
Rosalia Fenger, feriehusudlejer  
Thorkild Carøe, feriehusudlejer



København den 30. maj 2023

<b>Aftalen vedrører</b>	Leje af feriehus beliggende: 2636 Øyer, Hafjell, Norge.
<b>Aftaledato</b>	Den 10. maj 2022
<b>Lejeperiode</b>	Den 12. marts 2023 til den 19. marts 2023
<b>Klage indgivet til nævnet</b>	Den 11. juli 2022
<b>Reklameret til indklagede</b>	Den 11. maj 2022
<b>Pris</b>	18.312 kr.

## **Kort sagsfremstilling**

Forinden booking blev foretaget, havde klager foretaget en Google-søgning, hvorved han havde fundet en rabatkode på 10 % med angivelse af tidsperioden som værende "t.o.m. uge 51 samt i uge 2-4 og i uge 11-14". Der blev ikke angivet årstal, men det blev angivet, at der var tale om et "først-til-mølle"-tilbud. Indklagede har under sagen angivet, at dette ikke fremgik af hjemmesiden, men at dette er fundet via en Google-søgning.

Den 10. maj 2022 bestilte klager skihytten og benyttede den fremfundne rabatkode. Ved den automatiske sammentælling under processen fremkom rabatten ikke. Da han modtog ordrebekræftelsen og fakturaen bemærkede han, at rabatten ikke var fratrukket fakturabeløbet. Fakturaen var desuden påført en anmærkning om, at den anvendte rabatkode ikke længere var gældende.

Den 11. maj 2022 reklamerede klager over ikke at have modtaget rabatten i henhold til rabatkoden. Indklagede svarede samme dag, at den anvendte rabatkode var udløbet. Klager fastholdt imidlertid at ville gennemføre købet, men at han ville have rabatten. Indklagede ønskede ikke at indgå aftalen på disse vilkår og henviste klager til, at han kunne annullere købet (modsat de almindelige betingelser), og at han i givet fald kunne få alt indbetalt retur. Klager ønskede fortsat at fastholde købet, men med rabat.

## **Parternes krav**

**Klager** har påstået, at indklagede skal give klager en rabat på 10 % af lejebeløbet.

**Indklagede** har nægtet at give rabat.



København den 30. maj 2023

## **Parternes begrundelser**

**Klager** har navnlig anført:

- At han har krav på en rabat på 10 %, da det ikke fremgik, at tilbuddet/rabatten var tidsbegrænset til 2020.

**Indklagede** har navnlig anført:

- At rabatkode er fremfundet på baggrund af en Google-søgning og ikke via et link fra indklagedes hjemmeside.
- At tilbuddet kun gjaldt i 2020.
- At det ikke i forbindelse med bookingen var muligt at opnå rabat.

## **Vedlagt sagsmateriale**

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Bilag
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 30. maj 2023

## **Ankenævnets begrundelse og afgørelse**

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Ankenævnet lægger til grund, at rabatkoden var udløbet i 2020, og at den html-side, hvoraf rabatkoden fremgik, kun kunne fremsøges via et dybt link fra Google. Af ordlyden fremgik, at tilbuddet var begrænset i antal ("først-til-mølle"). Klager kunne desuden ikke ved bestillingen aktivere en rabatkode, men anførte noget herom i bemærkningsfeltet. Klager blev allerede ved modtagelsen af ordrebekræftelsen dagen efter bestilling gjort opmærksom på, at den anvendte rabatkode ikke længere kunne anvendes.

Under disse omstændigheder har klager ikke haft en sådan berettiget forventning om, at indklagede ville yde rabat, og indklagedes afvisning heraf er derfor berettiget.

Idet ankenævnet ikke giver klager medhold, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Ankenævnet træffer herefter følgende

## **AFGØRELSE**

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klager medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 30. maj 2023.

Jette-Marie Sonne  
Formand

Dennis Bo Panum  
Sekretariatschef