



København den 23. marts 2022

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Tvist om afbestilling på grund af corona

Nævnets sammensætning

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt (med to stemmer), Forbrugerrådet Tænk

Thorkild Carøe, feriehusudlejer

Pia Loft, direktør, Feriehusudlejernes Brancheforening



København den 23. marts 2022

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 8400 Ebeltoft, Danmark
Aftaledato	Den 14. november 2019
Lejeperiode	Den 21. - 28. marts 2020 (ombooket til 21. – 28. november 2020)
Klage indgivet til nævnet	Den 15. februar 2021
Reklameret til indklagede	Den 15. november 2020
Pris	559 euro

Kort sagsfremstilling

Klager bookede feriehuset den 14. november 2019 til et ophold i marts 2020. I marts 2020 tilbød indklagede på grund af COVID-19 situationen klager gratis at foretage ombooking, og dette benyttede klager sig af ved at ombooke til et ophold i november 2020.

Den 21. august 2020 meddelte indklagede, at klager indtil 40 dage før den planlagte ankomst ville have mulighed for at ombooke sit ophold mod at betale et gebyr på 75 euro. Klager gjorde ikke brug af denne mulighed.

Den 23. oktober 2020 modtog klager igen en mail fra indklagede, som nu oplyste, at klager kun ville få 20% af det betalte lejebeløb tilbage ved en annullering.

Den 15. november 2020 krævede klager det fulde lejebeløb tilbagebetalt, alternativt udstedt et tidsubegrænset tilgodebevis. Den 16. november 2020 meddelte indklagede, at man ikke kunne annullere med fuld tilbagebetaling.

Den 18. november 2020 annullerede klager feriehuset.

Indklagede har tilbagebetalt 257 euro (20 % af lejebeløbet – 112 euro – og 145 euro for slutrengøring).

Parternes krav og begrundelser

Klager har påstået, at indklagede skal tilbagebetale de resterende 80% af lejebeløbet svarende til 447 euro, idet indklagede ikke har haft omkostninger i forbindelse med klagers annullering af lejemålet.

Klager har desuden gjort gældende, at hun ved at rejse til Danmark skulle have været i karantæne både i Danmark og efter hjemkomst til Tyskland, hvilket ikke ville have været muligt.

Indklagede har inden klagesagens indbringelse refunderet 20% af lejebeløbet svarende til 112 euro samt den fulde betaling på 145 euro for slutrengøring, i alt 257 euro.

Indklagede har henvist til lejebetingelsernes punkt 6.2.2.c. Indklagede har desuden bemærket, at da annulleringen skete så sent, var husejeren blevet afregnet i overensstemmelse med indklagedes formidlingsaftale, og det lykkedes ikke indklagede at genudleje feriehuset.



København den 23. marts 2022

Vedlagt sagsmateriale

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Lejebetingelser
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 23. marts 2022

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Ankenævnet lægger til grund, at klager og indklagede forud for den oprindelig aftalte lejeperiode i marts 2020 indgik en aftale om ombooking til 21. november 2020 – 28. november 2020.

Efter indholdet af mailkorrespondancen fra 15. – 20. november 2020 lægger ankenævnet til grund, at klager annullerede lejeaftalen kort før planlagt ankomst til feriehuset. Klager er derfor efter punkt 6.2.2.c i lejebetingerne alene berettiget til tilbagebetaling af 20 % af lejebeløbet.

Den omstændighed, at klager på grund af karantæne regler i både Danmark og Tyskland ikke ønskede at fastholde sin booking, kan ikke efter lejeaftalens indhold bevirke, at klager har krav på at få lejebeløbet tilbagebetalt. Ankenævnet bemærker herved, at feriehuset lovligt ville have stået til klagers disposition på det aftalte tidspunkt.

Ankenævnet har noteret sig, at indklagede inden klagesagens indbringelse har refunderet 20 % af lejebeløbet, svarende til 112 euro, og 145 euro for betalt slutrengøring, i alt 257 euro.

Idet ankenævnet ikke giver klager medhold, bliver klagegebyret ikke tilbagebetalt.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klager medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 23. marts 2022

Jette-Marie Sonne
Formand

Marianne Christensen
Sekretariatschef