



København den 23. februar 2022

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Lukning af pool én dag før lejeperiodens udløb

Nævnets sammensætning

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk
Thorkild Carøe, feriehusudlejer
Pia Loft, direktør, Feriehusudlejernes Branche-
forening



København den 23. februar 2022

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 4780 Stege
Aftaledato	Den 1. september 2020
Lejeperiode	Den 6. februar 2021 – 13. februar 2021
Klage indgivet til nævnet	Den 12. april 2021
Reklameret til indklagede	Den 12. februar 2021
Pris	6.520 kr.

Kort sagsfremstilling

Klagerens datter opdagede dagen før ferieopholdets udløb, at vandet i swimmingpoolen var grumset. Poolteknikeren, der foretog kontrol af badevandet, vurderede, at vandet var sundhedsskadeligt at bade i, og lukkede derfor swimmingpoolen den 12. februar 2021.

Parternes krav og begrundelser

Klageren har påstået, at indklagede skal tilbagebetale et døgn's leje, svarende til 1.484 kr.

Klageren har gjort gældende, at en swimmingpool, der er beregnet til at rumme op til 14 mennesker og bliver kontrolleret to gange ugentligt, skal kunne holde sig ren til, at maksimalt 10 personer kan benytte den i ferieperioden. Alle ferierende har overholdt alle badereglerne. Der var to børn på henholdsvis 4 år og 4 måneder med i feriehuset. Den ferierende baby på 4 måneder var udelukkende i spabadet og var således ikke i forbindelse med vandet i poolen.

Klageren har desuden gjort gældende, at det må være en fejl i doseringen eller lignende, der har udløst urenheden i vandet.

Indklagede har gjort gældende, at swimmingpoolen blev kontrolleret på ankomstdagen den 6. februar 2021 og igen den 8. februar 2021. Ved kontrol af poolen den 12. februar 2021 blev poolen lukket af indklagede, da vandkvaliteten ikke levede op kravene. Afhjælpingen af dette problem gjorde, at poolen ikke måtte benyttes i 24 timer herefter.

Indklagede har anført, at det faktum, at babyen har anvendt spabadet, som deler vandsystem med swimmingpoolen, kan have været årsag til det urene vand, idet babyen eventuelt har tisset i spaen under badningen. Det kan ligeledes skyldes, at de ferierende ikke har overholdt badereglerne, afgivet sved, styling-produkter eller lignende.



København den 23. februar 2022

Vedlagt sagsmateriale

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis(mangler)
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Svarskrift
- Replik
- Duplik
- Triplik
- Quattroplik



København den 23. februar 2022

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Det kan lægges til grund, at swimmingpoolen blev kontrolleret på ankomstdatoen den 6. februar 2021 og igen den 8. februar 2021, og at swimmingpoolen blev lukket den 12. februar 2021, som var dagen før lejeperiodens udløb.

Efter sagens oplysninger har klageren ikke godtgjort, at årsagen til den forhøjede pH-værdi ikke kan tilskrives klagerens adfærd.

Ankenævnet bemærker, at det af punkt 2.8 i lejevilkårene fremgår, at lejeren af sikkerhedsmæssige årsager skal følge enhver anvisning vedrørende swimmingpoolens brug fra indklagede.

Ankenævnet giver derfor ikke klageren medhold.

Idet ankenævnet ikke giver klageren medhold, bliver klagegebyret ikke tilbagebetalt.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klageren medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 23. februar 2022

Jette-Marie Sonne
Formand

Marianne Christensen
Sekretariatschef