|  |  |
| --- | --- |
| **Klageformular**  UDFYLDES MED BLOKBOGSTAVER ELLER PÅ PC  Felter med \* skal udfyldes  Den udfyldte formular sendes til:  Ankenævnet for Feriehusudlejning  Amagertorv 9, 2.  1160 København K [info@ankenaevnferiehus.dk](mailto:info@ankenaevnferiehus.dk)  **Læses inden udfyldning:** Ankenævnet behandler udelukkende klager, hvor du forinden har henvendt dig til udlejningsbureauet, og denne henvendelse ikke har resulteret i en for dig tilfredsstillende løsning. Der skal forelægges dokumen­tation herfor.  Ankenævnet behandler klager fra lejere over udlejningsbureauer, som er etableret i Danmark, vedrørende lejers ophold i og leje af feriehus. En klage mod et udlejningsbureau, der er etableret i udlandet, kan dog behandles, hvis sagen har større tilknytning til Danmark end til etableringslandet, eller hvis parterne er enige herom. Ved lejer forstås en person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv. Ved udlejnings­bureau for­stås en formidler af privates feriehuse, privatpersoners udlejning af feriehuse i den udstræk­ning, udlejningen ikke har karakter af lejlighedsvis udlejning, samt selskabers udlejning af feriehuse.  Ankenævnet behandler kun forhold, der vedrører lejeaftalen, og behandler således ikke sager vedrørende person- og tingsskader.  Samtidig med indsendelse af denne formular bedes du indbetale et gebyr for behandling af klagen. Gebyret tilbagebetales, såfremt klager får helt eller delvist medhold i klagen. Gebyret udgør 300 kr. Gebyret indbe­tales på nævnets konto i Spar Nord reg.-nr. 9286, konto-nr. 4563107877. Ved overførsel i danske kroner fra udlandet: IBAN-nr. DK1292864563107877, SWIFT/BIC: SPNODK22.  Ved overførsel i Euro fra udlandet (40 Euro): Reg.-nr. 9286, konto-nr. 4580254891.  IBAN: DK9192864580254891, SWIFT/BIC: SPNODK22  Yderligere information om Ankenævnets kompetencer kan findes i nævnets vedtægter.  Vedlæg venligst:  Relevant korrespondance  Kopi af lejekontrakt  Husbeskrivelse (dvs. den beskrivelse De bestilte huset efter, annonce mv.)  Lejebetingelser  Andre dokumenter (fx billeder)  Kopi af kvittering for overførsel af klagegebyr  **Oplysninger om lejer:** | |
| **Lejers navn**\*: | |
| **Adresse**\*: | |
| **Postnr./by**\*: | |
| **Land**\*: | |
| **Telefon privat**\*: | **Telefon arbejde**: **Direkte**: |
| **E-mail**\*: | |

**Oplysning om udlejningsbureau:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bureauets navn**\*: | **Adresse**\*: |
| **Postnr./by**\*: | |

**Oplysning om lejemålet (vedlæg kopi af lejekontrakt):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontraktnummer**: | **Kontraktdato**\*: |
| **Lejeperiode (dato fra-til)**\*: | **Katalognummer** (husets katalogkode): |
| **Husets adresse**\*: | **Postnr./by**\*: |
| **Land**\*: | |
| **Evt. tillægsydelser** (*evt. slutrengøring og andre ydelser af relation til kontrakten og pris)*: | |
| **Lejemålets pris**: | |

**Hvad er du utilfreds med?**

|  |
| --- |
| **Hvad er du utilfreds med? Hvilken dokumentation har du for din klage?** Kort beskrivelse af hændel­ses­forløbet. Du må ikke kun henvise til vedlagt korrespondance. Den vedlagte korrespondance skal underbygge beskrivelsen herunder. Du skal være opmærksom på, at du som klager har bevisbyrden for de mangler ved ferie­huset, som du har påpeget, hvilket kan være fotos, video, aftalegrundlag, korrespondance eller andet. |

**Dine klager til bureauet** *(kopi af skriftlige klager vedlægges)*:

|  |
| --- |
| **Hvornår har du klaget til bureauet?** *(dato)*:  **Hvordan har du klaget?** *(mundtligt/skriftligt)*: |

**Bureauets svar** *(kopi af skriftlige svar vedlægges)*:

|  |
| --- |
| **Hvornår har bureauet svaret dig?** *(dato)*:  **Hvordan har bureauet svaret?** *(mundtligt/skriftligt)*: |

**Dit krav til løsning af striden?**

|  |
| --- |
| **Hvad kræver du af bureauet?** *(beløb eller procent af lejeprisen)*: |

Eventuelle yderligere oplysninger af betydning for nævnets behandling af sagen. (Vedlæg venligst kopi af alt relevant materiale):

|  |
| --- |
|  |

Undertegnede anmoder hermed Ankenævnet for Feriehusudlejning om at tage stilling til oven­stående klage, idet jeg samtidig bekræfter rigtigheden af alle ovenstående oplysninger.

Undertegnede giver udtrykkeligt samtykke til, at Ankenævnet for Feriehusudlejning til behandling af min klage modtager og behandler mine personlige oplysninger som oplyst på klageformularen og i sagens øvrige dokumenter, og at sekretariatet, ankenævnet og udlejningsbureauet (indklagede) under sagsbehand­lingen modtager og er bekendt med mine personlige oplysninger.

|  |  |
| --- | --- |
| Dato: | Underskrift: |