



København den 8. december 2021

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Tvist om betaling af forbrugsafgifter, uoverensstemmelse med annonceringsmaterialet

Nævnets sammensætning

Jette-Marie Sonne, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk
Thorkild Carøe, feriehusudlejer
Poul Fejer Christiansen, vicedirektør, Feriehusudlejernes Brancheforening



København den 8. december 2021

Sagsfremstilling

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 5874 Hesselager
Aftaledato	Den 8. september 2020
Lejeperiode	Den 1. oktober 2020 – 6. oktober 2020
Klage indgivet til nævnet	Den 21. december 2020
Reklameret til indklagede	Den 24. november 2020
Pris	2.409 kr.

Kort sagsfremstilling

Klageren modtog en opkrævning på 729,09 kr. for strømforbrug i den omhandlede feriebolig.

Klageren orienterede den 24. november 2020 indklagede om, at klageren ikke så sig forpligtet til at betale for strøm i ferieboligen. Klageren henviste i den forbindelse til indklagedes oplysning på hjemmesiden, hvoraf fremgik, at lejeprisen udelukkende skulle tillægges vandforbrug. Klageren henviste i samme forbindelse til, at betaling af strømforbrug ikke fremgik af lejebeviset. Klageren gjorde desuden gældende, at det fremgik af lejebeviset, at der udelukkende ville blive opkrævet vandforbrug, og henviste til lejevilkårenes § 7, samt at det udelukkende var de udgifter med de angivne symboler, der kunne afkræves betaling for.

Parternes krav og begrundelser

Klageren har påstået, at indklagede skal frafalde opkrævning for forbrug af strøm.

Klageren har gjort gældende, at det ifølge indklagedes hjemmeside udelukkende er lejeløbet og vandforbrug, der skal betales for, da der i husbeskrivelsen alene er anført pris for vand og ikke strøm.

Indklagede har henvist til sine lejevilkårene, § 7, hvoraf fremgår, hvordan el og vand afregnes. Det fremgår ikke på hjemmesiden, at der ikke skal betales for strøm. Indklagede har desuden haft mulighed for at undersøge forbrugsomkostningerne i indklagedes FAQ. Ifølge indklagede modtager klageren ved bookingbekræftelsen lejevilkårene på et link, hvoraf fremgår, at prisen er eksklusiv forbrugsomkostninger. Grunden til, at indklagede på hjemmesiden oplyser prisen for vand – men ikke prisen for strøm – er, at strømprisen varierer, alt efter hvor i landet feriehuset er beliggende. I feriehuset var der desuden lagt en forbrugsseddel til klager, hvoraf fremgik, at den ferierende skulle betale for el, vand og varme.



København den 8. december 2021

Vedlagt sagsmateriale

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Bilag
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 8. december 2021

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve, mails og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i ankenævnets afgørelse.

Ankenævnet vurderer efter sagens oplysninger, at klageren var blevet gjort bekendt med, at lejeprisen var eksklusiv forbrug af både strøm og vand. Ankenævnet har herved lagt vægt på, at det fremgår af lejebeviset, at der skulle betales for forbrug, ligesom det af § 7 i indklagedes lejevilkår fremgår, at i feriehus, hvor vand- og strømforbrug ikke er inkluderet i lejeprisen, skal der efter lejeperiodens udløb foretages en aflæsning, som danner grundlag for en opgørelse af strømforbruget. Hertil kommer, at det af § 3, fremgår, at såfremt intet andet er angivet i katalog, på internet og/eller prisliste, er lejeløbet ekskl. forbrug af vand, el, olie, gas og lignende samt opvarmning (herunder evt. pejsebrænde).

Herefter – og da der ikke i øvrigt er omstændigheder, som efter ankenævnets opfattelse kan have givet klageren en berettiget forventning om ikke at skulle betale for strømforbruget – er der ikke grundlag for at give klageren medhold.

Idet ankenævnet ikke giver klageren medhold, bliver klagegebyret ikke tilbagebetalt.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning giver ikke klageren medhold.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 8. december 2021

Jette-Marie Sonne
Formand

Marianne Christensen
Sekretariatschef