



København den 16. juni 2021

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Klagesag nr.

Klager

Indklagede

Klageemne

Smal sengebredde

Nævnets sammensætning

P.G. Jensen, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes
Brancheforening (med to stemmer)



København den 16. juni 2021

Sagsfremstilling

Aftalen vedrører	Leje af feriehus beliggende: 9480 Løkken
Aftaledato	Den 28. juni 2020
Lejeperiode	Den 12. september 2020 til den 19. september 2020
Klage indgivet til nævnet	Den 26. oktober 2020
Reklameret til indklagede	Den 14. september 2020
Pris	2.899,00 kr.

Kort sagsfremstilling

Ved sin ankomst til feriehuset den lørdag den 12. september 2020 fandt klageren, at feriehusets senge bedst kunne betegnes som værende $\frac{3}{4}$ -senge og ikke dobbeltsenge, som det ellers fremgik af husbeskrivelsen. Dette da sengene, ifølge klageren, havde et breddemål på 140 cm.

Klageren henvendte sig mandag den 14. september 2020 til indklagedes lokalkontor for at klage over dette forhold. Indklagede oplyste klageren om, at sengene var dobbeltsenge i henhold til indklagedes sengemål angivet på indklagedes hjemmeside under "Feriebolig-ABC".

Parternes krav og begrundelser

Klageren påstår indklagede forpligtet til at refundere 700,00 kr., svarende til et afslag på 100,00 kr. pr. dag i lejeperioden.

Klageren gør gældende, at indklagede ved at kalde en 140 cm bred seng for en dobbeltseng har udøvet vildledende markedsføring i markedsføringslovens forstand.

Klageren gør endvidere gældende, at han fra en sengespecialist hos bolighuset Ilva har fået oplyst, at en seng med en madrassbredde på 140 cm udgør en halvandenmandsseng og dermed ikke en dobbeltseng. Dette understøttes af klagerens søgning på hjemmesiden www.sengefabrikken.dk, hvor det ifølge klageren angives, at en dobbeltseng måler 160 x 200 cm eller 180 x 200 cm, samt klagerens søgning på hjemmesiden www.bygoghus.dk, hvor det ifølge klageren fremgår, at en dobbeltseng måler 180 x 200 cm.

Derudover gør klageren gældende, at den på indklagedes hjemmeside tilgængelige "Feriebolig-ABC" ikke er en del af lejeaftalen, da de står anført under afsnittet om "Generelle lejevilkår", men at de i stedet forekommer at være en del af en samling af praktiske oplysninger. I den forbindelse gør klageren gældende, at den omtalte "Feriebolig-ABC"s angivelse af standardmål på senge ikke har været standardmål i mange, mange år.

Indklagede gør gældende, at sengemålene fremgår af indklagedes "Feriebolig-ABC", som er et tillæg til indklagedes almindelige lejevilkår.



København den 16. juni 2021

Indklagede gør i den forbindelse gældende, at det i dennes "Feriebolig-ABC" bl.a. fremgår, at "*Sengemadrasser forekommer også som skumgummimadrasser på lamelbunde. Standardmål er 180-190 x 70-85 cm. Bemærk venligst at dobbeltsenge også kan være 2 enkelt senge, der er rykket sammen, så de kan fungere som en dobbeltseng. ¾ senge er dobbeltsenge med 120-140 cm bredde.*"

Indklagede gør herudover gældende, at soverummene i en feriebolig ofte er mindre end i eget hjem, hvorfor sengene altid vil være tilpasset hvert enkelt rums størrelse.

Dette er et generelt forhold i danske ferieboliger, som man som feriehusgæst bør forholde sig til, hvorfor indklagede gør gældende, at dennes markedsføring ikke er vildledende.

Vedlagt sagsmateriale

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Bilag
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 16. juni 2021

Ankenævnets bemærkninger

Indledningsvis bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

Henset til, at det af indklagedes lejevilkår indledningsvist fremgår, at indklagedes "Feriebolig ABC" er gældende for samtlige af de af indklagede udbudte ferieboliger i Danmark, finder ankenævnet, at indklagedes "Feriebolig ABC" må anses som en del af parternes aftalegrundlag.

Ankenævnet lægger til grund, at det af indklagedes "Feriebolig-ABC" fremgår, at dobbeltsenge kan være enten to enkeltssenge á 70-85 cm bredde, der er rykket sammen, eller en seng af 120-140 cm bredde, og at indklagede således ikke har gjort sig skyldig i vildledende markedsføring.

Herefter finder ankenævnet ikke grundlag for at anse sengebredden på 140 cm for at udgøre en mangel ved feriehuset. Ankenævnet kan derfor ikke give klageren medhold i klagen.

Henset til at ankenævnet ikke kan give klageren medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Nævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE

Ankenævnet for Feriehusudlejning kan ikke give klageren medhold i klagen.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 16. juni 2021

P.G. Jensen
Formand

Jan C.F. Jørgensen
Sekretariatschef