



København den 12. maj 2021

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

**Klagesag nr.**

**Klager**

**Indklagede**

**Klageemne**

Støjgener fra vandmølle og olieterminal

**Nævnets sammensætning**

P.G. Jensen, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk  
Flemming Kjærulf, Forbrugerrådet Tænk  
Thorkild Carøe, feriehusudlejer  
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes  
Brancheforening



København den 12. maj 2021

## Sagsfremstilling

<b>Aftalen vedrører</b>	Leje af feriehus beliggende: 6200 Aabenraa
<b>Aftaledato</b>	Den 7. maj 2020
<b>Lejeperiode</b>	Den 4. juli 2020 til den 11. juli 2020
<b>Klage indgivet til nævnet</b>	Den 13. juli 2020
<b>Reklameret til indklagede</b>	Den 8. juli 2020
<b>Pris</b>	4.485,00 kr.

## Kort sagsfremstilling

Under sit ferieophold oplevede klageren støjgener fra en nærliggende vandmølle, hvilket medførte, at to af feriehusets tre terrasser ikke kunne benyttes, da disse lå ud mod vandmøllen.

Derudover medførte arbejdet på en nærliggende olieterminal yderligere voldsom støj i perioden fra tirsdag den 7. juli 2020 til onsdag den 8. juli 2020.

Klageren reklamerede skriftligt til indklagede onsdag den 8. juli 2020, men hørte under resten af opholdet ikke noget fra indklagede.

## Parternes krav og begrundelser

**Klageren** påstår indklagede forpligtet til at refundere minimum 2.000,00 kr. som passende kompensation.

Klageren gør gældende, at der i løbet af hele opholdets varighed var en konstant støj fra en nærliggende vandmølle, som medførte, at to ud af feriehusets tre terrasser ikke kunne benyttes, hvoraf den tilbageværende terrasse kun havde sol indtil kl. 17.

Klageren gør derudover gældende, at et stort tankskib lagde til ved en nærliggende olieterminal om morgenen tirsdag den 7. juli, hvorefter arbejdet med dette medførte en voldsom støj frem til og med onsdag den 8. juli 2020. Olieterminalen var ikke en del af husbeskrivelsen, ligesom ingen billeder af den indgik.

Klageren havde forventet en uge med ro, hvorfor han føler sig snydt, da støjen ikke indgik i beskrivelsen af feriehuset.

**Indklagede** har efter klagesagens indbringelse pr. kulance tilbudt klageren en kompensation på 500,00 kr. kontant eller et tilgodebevis til en værdi af 1.000,00 kr.

Indklagede gør gældende, at klageren ikke reklamerede på den rette måde, idet indklagedes lejevilkår § 8 foreskriver, at reklamationer under opholdet skal afgives pr. telefon eller ved personlig henvendelse.

Indklagede gør endvidere gældende, at denne på sin hjemmeside under "Praktisk info" fraskriver sig ansvaret for eventuel larm, der i forskellige situationer måtte forekomme.



København den 12. maj 2021

## **Vedlagt sagsmateriale**

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Bilag
- Svarskrift
- Replik
- Duplik
- 3 video-filer



København den 12. maj 2021

## Ankenævnets bemærkninger

Indledningsvis bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

Efter de foreliggende oplysninger lægger ankenævnet til grund, at klageren i forbindelse med sit ophold i feriehuset oplevede støjgener af en karakter, som navnlig for så vidt angår de gener, der udsprang af feriehusets beliggenhed tæt ved en olieterminal, overstiger det, som med rimelighed må kunne forventes ved et ophold i et feriehus. Henset til, at de i den forbindelse særlige forhold ved feriehusets beliggenhed ikke fremgik af annonceringsmaterialet, finder ankenævnet efter en konkret vurdering, at der var tale om en så væsentlig mangel, at klageren er berettiget til et forholdsmæssigt afslag i lejeprisen.

Afslaget fastsættes efter en samlet vurdering skønsmæssigt til de inden klagesagen tilbudte 500,00 kr.

Da klageren ikke får medhold i klagen ud over det inden klagesagen tilbudte beløb, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Nævnet træffer herefter følgende

## AFGØRELSE

Indklagede skal, i det omfang det ikke allerede er sket, inden 30 dage fra forkyndelsesdatoen tilbagebetale klageren 500,00 kr.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 12. maj 2021

P.G. Jensen  
Formand

Jan C.F. Jørgensen  
Sekretariatschef