



København den 27. maj 2020

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING**

**Klagesag nr.**

**Klager**

**Indklagede**

**Klageemne**

Hundredvis af myrer, fluer, feriehusets rengørings-  
tilstand.

**Nævnets sammensætning**

P.G. Jensen, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk  
Claus Steffen Hansen, Forbrugerrådet Tænk  
Ingrid Vallin Jensen, feriehusudlejer  
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes  
Brancheforening



København den 27. maj 2020

## Sagsfremstilling

<b>Aftalen vedrører</b>	Leje af feriehus beliggende: 3370 Melby, Danmark
<b>Aftaledato</b>	Den 28. december 2018
<b>Lejeperiode</b>	Den 27. juli 2019 til den 3. august 2019
<b>Klage indgivet til nævnet</b>	Den 31. oktober 2019
<b>Reklameret til indklagede</b>	Den 27. juli 2019
<b>Pris</b>	701,00 Euro

## Kort sagsfremstilling

Klageren fandt ved sin ankomst til feriehuset den 27. juli 2019, at der var hundredvis af myrer på gulvet, på et bord og i soveværelset. Klageren erfarede endvidere, at der var mange fluer i feriehuset.

For så vidt angår rengøringstilstanden erfarede klageren, at feriehuset generelt var beskidt. Klageren fandt desuden, at der var madrester på grillen, køleskabsdøren og i ovnen, og at køkkenskabene var beskidte.

Klageren klagede ved indkvarteringen i feriehuset til indklagede over forholdene. Indklagede tilbød i den forbindelse at rengøre feriehuset.

Klageren forlod den 27. juli 2019 feriehuset og lod sig indkvartere på et hotel, hvor han via e-mail sendte en klage til indklagede. Klageren vendte dagen efter hjem til Holland.

## Parternes krav og begrundelser

**Klageren** påstår indklagede forpligtet til at refundere et beløb svarende til lejeprisen for feriehuset (701,00 Euro), klagerens hotelomkostninger (101,00 Euro) og prisen for madvarer, der måtte smides ud (70,00 Euro), i alt 872,00 Euro.

Klageren gør gældende, at indklagede ikke efter hans indberetning af de anførte forhold ønskede at gøre noget ved forekomsten af myrerne, men alene tilbød at rengøre feriehuset. I den forbindelse anfører klageren, at en rengøring af feriehuset ikke ville have afhjulpet myreproblemet. Klageren tilføjer endelig, at myreinvationer alene kan afhjælpes med gift.

For så vidt angår de fotografier af myrerne, som klageren sendte til indklagede, anfører klageren, at myrerne var svære at fotografere, da de på grund af deres størrelse måtte fotografere tæt på, hvorfor det samlede antal ikke kan ses på fotografierne.

**Indklagede** har ikke inden klagesagens indbringelse tilbudt klageren nogen compensation.

Om klagepunktet vedrørende forekomsten af myrer anfører indklagede, at klageren den 27. juli 2019 sendte indklagede billeder af ganske få myrer og en enkelt flue. Indklagede meddelte i den forbindelse klageren, at antallet af myrer på billederne ikke berettigede til en omplacering.



---

København den 27. maj 2020

Indklagede anfører at have gjort klageren opmærksom på, at der i sommerhuse i naturen må påregnes mulighed for forekomster af diverse insekter.

Efter at have svaret på klagerens henvendelse den 27. juli 2019, sendte indklagede personale til feriehuset for at besigtige omfanget af myrer. Personalet rengjorde feriehuset og konstaterede i den forbindelse, at der var enkelte myrer. Personalet fjernede disse myrer, men fandt derudover ingen myrer i hverken sengen eller køleskabet.

Indklagede gør gældende, at denne ikke har modtaget nogen klager om forekomster af myrer i feriehuset fra andre lejere.

**Vedlagt sagsmateriale**

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Bilag
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 27. maj 2020

## Ankenævnets bemærkninger

Indledningsvis bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

På baggrund af klagerens fotografier sammenholdt med parternes processkrifter og korrespondance lægges det til grund, at det omhandlede feriehus ved klagerens ankomst var behæftet med mangler for så vidt angår rengøringstilstanden og enkelte forekomster af myrer.

Klageren er efter dansk ret forpligtet til at indrømme indklagede en rimelig frist til at udbedre eventuelle mangler, hvilket ligeledes fremgår af indklagedes lejebetingselser. Det må i den forbindelse lægges til grund, at klageren den 27. juli 2019 gjorde sine klagepunkter gældende, og at indklagede reagerede straks ved at foretage en rengøring af feriehuset.

Ankenævnet lægger til grund, at lejeperioden var aftalt til at løbe fra den 27. juli 2019 til den 3. august 2019, men at klageren fraflyttede feriehuset den 27. juli 2019 og samme dag meddelte indklagede dette via e-mail, hvilket må anses som en ophævelse af lejekontrakten.

Da rengøringsmanglerne blev udbedret inden for rimelig tid, og da ankenævnet ikke finder det godtgjort, at feriehuset var genstand for en så omfattende myreinvasion, at dette i sig selv kan anses for at udgøre en væsentlig og hæveberettigende mangel, har klageren ikke været berettiget til at ophæve lejekontrakten.

Ankenævnet kan derfor ikke give klageren medhold i sagen.

Henset til at ankenævnet ikke kan give klageren medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Nævnet træffer herefter følgende

## **AFGØRELSE**

Ankenævnet for Feriehusudlejning kan ikke give klageren medhold i klagen.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 27. maj 2020

P.G. Jensen  
Formand

Nicklas R.A.  
Sekretariatschef