



København den 14. marts 2018

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

**Klagesag nr.**

**Klager**

**Indklagede**

**Klageemne**

Beskidte topmadrasser  
Tiliset fryser  
Brudte fliser i poolområdet  
Rengøring

**Nævnets sammensætning**

P.G. Jensen, formand

Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk  
Claus Steffen Hansen, Forbrugerrådet Tænk  
Ingrid Vallin Jensen, feriehusudlejer  
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes  
Brancheforening



København den 14. marts 2018

## Sagsfremstilling

<b>Aftalen vedrører</b>	Leje af feriehus beliggende: 9670 Løgstør, Danmark
<b>Aftaledato</b>	Den 2. februar 2017
<b>Lejeperiode</b>	Den 22. juli 2017 til den 29. juli 2017
<b>Klage indgivet til nævnet</b>	Den 23. november 2017
<b>Reklameret til indklagede</b>	Den 22. juli 2017
<b>Pris</b>	1.770,00 Euro

## Kort sagsfremstilling

Klageren erfarede ved sin ankomst til feriehuset den 22. juli 2017, at

- De fleste af topmadrasserne havde pletter fra urin.
- Der var et brandhul i en af madrasserne.
- Fryseren var helt tiliset.
- Knækkede fliser i poolområdet.
- Huset var ikke rent.

Klageren kontaktede straks efter ankomsten indklagede telefonisk vedrørende madrasserne. Indklagede kunne ikke sende en medarbejder ud samme dag, men tilbød klageren betræk til topmadrasserne, hvilket ifølge klageren ikke ville have gjort feriehuset beboeligt. Ifølge indklagede kunne madrasserne være blevet udskiftet dagen efter.

Klageren forlod samme dag feriehuset.

## Parternes krav og begrundelser

**Klageren** påstår indklagede forpligtet til at tilbagebetale det fuldt erlagte lejebeløb samt administrationsgebyr på 16 Euro og slutrengøring på 175 Euro, i alt 1.961 Euro.

**Indklagede** har inden klagesagens indbringelse tilbudt klageren tilbagebetaling af 1.046 Euro, svarende til 59% af lejebeløbet, da feriehuset blev genudlejet i 5 dage af klagerens oprindelige lejeperiode. Indklagede har desuden friholdt klageren for betaling af 175 Euro for slutrengøringen, da klageren ikke har beboet feriehuset.

Indklagede tilbød klageren ekstra betræk til topmadrasserne på ankomstdagen, hvilket klageren afslog.



København den 14. marts 2018

## **Vedlagt sagsmateriale**

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Annonceringsmateriale
- Lejebetingelser
- Bilag
- Svarskrift
- Replik



København den 14. marts 2018

**Ankenævnets bemærkninger**

Indledningsvis bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

På det foreliggende grundlag finder ankenævnet det godt gjort, at feriehuset ved lejemålets overtagelse var behæftet med mangler, herunder for så vidt angår plettede madrasser, en tilfrosset fryser og brudte fliser i poolområdet.

Ankenævnet finder, at der foreligger så væsentlige mangler, at klageren var berettiget til at ophæve lejemålet henset til, at indklagede ikke straks kunne tilbyde relevant afhjælpning.

Klageren er således berettiget til tilbagebetaling af lejebeløbet på 1.770 €, administrationsgebyret på 16 € samt slutrengøring på 175 €.

Klageren får medhold klagen, hvorfor Ankenævnet tilbagebetaler klagegebyret på 300,00 kr., jf. vedtægterne for Ankenævnet for Feriehusudlejning § 30.

Indklagede skal betale 2.500,00 kr. til Ankenævnet for Feriehusudlejning for nævnets udgifter til sagens behandling, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn § 8, og vedtægter for Ankenævnet for Feriehusudlejning § 31.

Nævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE**

Indklagede skal, hvis det ikke allerede er sket, inden 30 dage fra forkyndelsesdatoen tilbagebetale klageren 1.961,00 Euro, fratrukket eventuelt allerede udbetalte beløb.

Ankenævnet skal tilbagebetale klagegebyret på 300,00 kr. til klageren.

Indklagede skal inden 30 dage fra forkyndelsesdatoen betale 2.500,00 kr. til Ankenævnet for Feriehusudlejning.

Ankenævnet for Feriehusudlejning den 14. marts 2018

P.G. Jensen  
Formand

Cecilie Holm  
Sekretariatschef