



København den 27. januar 2016

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR FERIEHUSUDLEJNING

Ang. Klagesag

Klager

Indklagede

Klageemne

Feriehusets standard

Nævnets sammensætning

P.G. Jensen, formand
Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet Tænk
Claus Steffen Hansen, Forbrugerrådet Tænk
Ingrid Vallin Jensen, feriehusudlejer
Carlos Villaro Lassen, direktør, Feriehusudlejernes
Brancheforening



København den 27. januar 2016

Sagsfremstilling:

Aftalen vedrører: Leje af feriehus beliggende: Søndervig, 6950 Ringkøbing, Danmark
Aftaledato: Den 24. august 2015
Lejeperiode: Den 11. oktober 2015 til den 15. oktober 2015
Klage indgivet til nævnet: Den 30. oktober 2015
Reklameret til indklagede: Den 19. oktober 2015
Pris: 3.104,00 kr.

Kort sagsfremstilling:

Klageren fandt under sit lejeophold, at

- Der kun var 1 skabslåge, samt at hylder ikke var sat op.
- Toilettet sad skævt og hældte til højre.
- Der var hul i tapetet i soverummet.
- En hylde på badeværelset hældte så meget ned og sad løst, at der ikke kunne sættes ting.
- Et under et tv var ulovligt og farligt, da indklagede havde sit barnebarn på 2 år med.
- Fjernbetjeningen ikke virkede ved klagerens ankomst.

Klageren kontaktede først indklagede efter hjemkomsten, da klageren ikke formodede, at manglerne ville blive afhjulpert i lejeperioden, og da klageren ikke ville havde håndværkere rendende.

Parternes krav og begrundelser:

Klageren påstår indklagede forpligtet til at tilbagebetale mindst ¼ af lejeprisen.

Indklagede henviser til sine lejebetingelser og bemærker, at klageren er forpligtet til straks at melde eventuelle mangler til receptionen eller lokalkontoret. Indklagede tilføjer, at den pågældende feriebolig ikke efter andre lejeophold i 2015 har givet anledning til klager.

Vedlagt sagsmateriale:

- Sagsfremstilling
- Klageformular
- Korrespondance
- Lejebevis
- Billeder
- Svarskrift
- Replik
- Duplik



København den 27. januar 2016

Ankenævnets bemærkninger:

Indledningsvist bemærkes det, at foranstående sagsfremstilling er et resumé af parternes oplysninger til ankenævnet. Samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen, er indgået i nævnets afgørelse.

Efter de foreliggende oplysninger finder ankenævnet det ikke godtgjort, at feriehuset led af mangler, der ikke kunne have været afhjulpet inden for rimelig tid.

Klageren er forpligtet til at indrømme indklagede en rimelig frist til at udbedre eventuelle mangler, hvilket ligeledes fremgår af indklagedes lejebetingsbetingelser.

Da klageren ikke har givet indklagede mulighed for at forsøge afhjælpning, finder ankenævnet ikke, at klageren er berettiget til et forholdsmæssigt afslag i lejeprisen, og ankenævnet kan derfor ikke give klageren medhold i klagen.

Nævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Ankenævnet for Feriehusudlejning kan ikke give klageren medhold i klagen.

Ankenævnet for Feriehusudlejning,
den 27. januar 2016

P.G. Jensen
Formand

Kasper Natarajan
Sekretariatschef